La Costeña ¡por sabor!

Importancia y uso correcto de

la Línea ética de denuncia

Comité de Ética y Conducta 2024

Agenda **del día**

- Presentación
- ¿Qué es una línea ética de denuncia?
- Beneficios de contar con una línea ética en la compañía.
- ¿Qué situaciones podemos denunciar?
- ¿Por qué es importante contar con una política de no represalias?
- Pasos para una correcta elaboración de una denuncia.
- Algunas recomendaciones para darle seguimiento correcto a tu denuncia.
- Sesión de preguntas y respuestas.

¿Qué es una **línea ética de denuncia?**

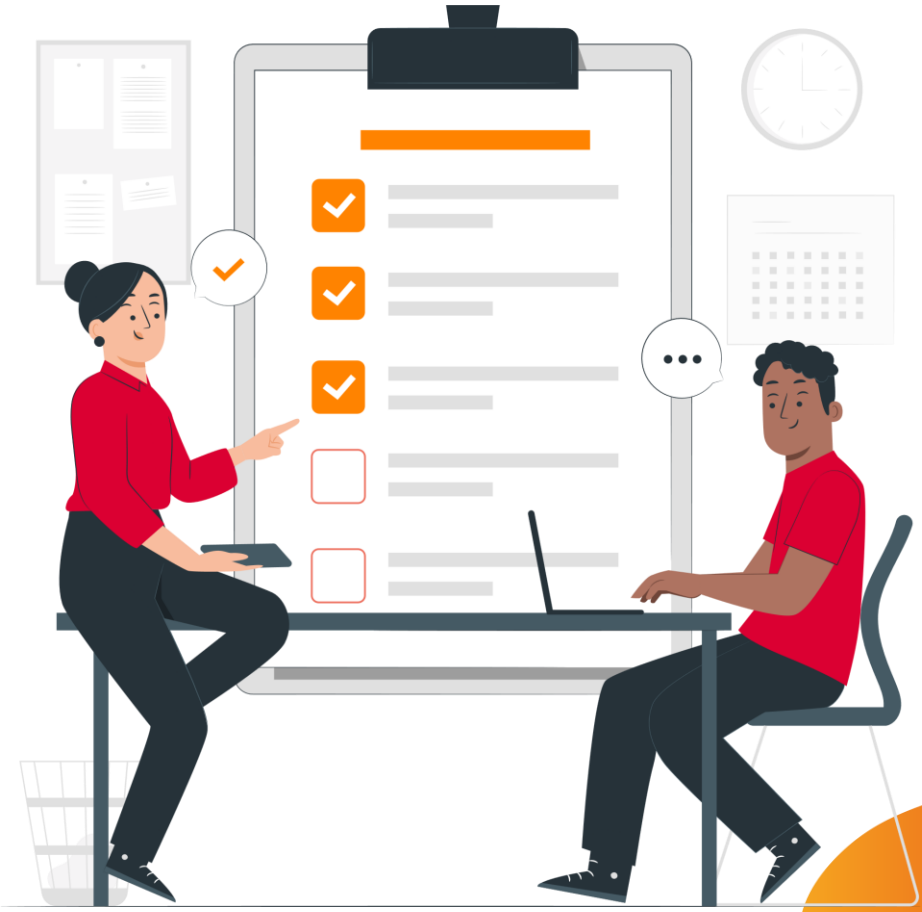
Es una plataforma que establecen las empresas para recibir denuncias, incluso de forma anónima, sobre posibles actividades que vayan en contra de sus códigos de ética, conducta y otros documentos de integridad.

Este sistema debe ser de fácil acceso para los colaboradores y proporcionar una forma segura y confidencial para denunciar.

La línea ética busca fomentar la transparencia y la responsabilidad en el lugar de trabajo, promoviendo el comportamiento ético en las compañías y proporcionando un medio seguro para que los colaboradores informen de cualquier actividad no adecuada.

Beneficios de contar **con una línea ética en la compañía**

- **Cumplimiento normativo:** Ayuda a la empresa a cumplir con leyes y regulaciones.
- **Favorece la imagen de la compañía:** Al demostrar un compromiso con la ética y la transparencia.
- **Cultura organizacional:** Promueve un ambiente de trabajo basado en la confianza y la integridad, mejorando la moral y la productividad de los empleados.
- **Detección temprana de problemas:** Permite identificar y resolver irregularidades de manera rápida, evitando que se conviertan en problemas mayores.



¿Qué situaciones **podemos denunciar?**

Fraude y corrupción

Cualquier actividad ilegal que implique engaño o abuso de poder para obtener beneficios personales.

Acoso y discriminación

Conductas de acoso laboral y sexual o cualquier forma de discriminación basada en raza, género, religión, etc.

Incumplimiento de medidas de seguridad

Que pongan en riesgo la salud y seguridad de los empleados de la compañía.

Mala gestión de recursos

Uso indebido y malversación de los recursos de la empresa.

Cualquier otra que vaya en contra de la actividad principal de la compañía y que afecte a los colaboradores y a la compañía.

¿Por qué es importante **contar con una política de no represalias?**

Promueve la confianza

Para denunciar sin tener represalias y consecuencias en contra del denunciante.

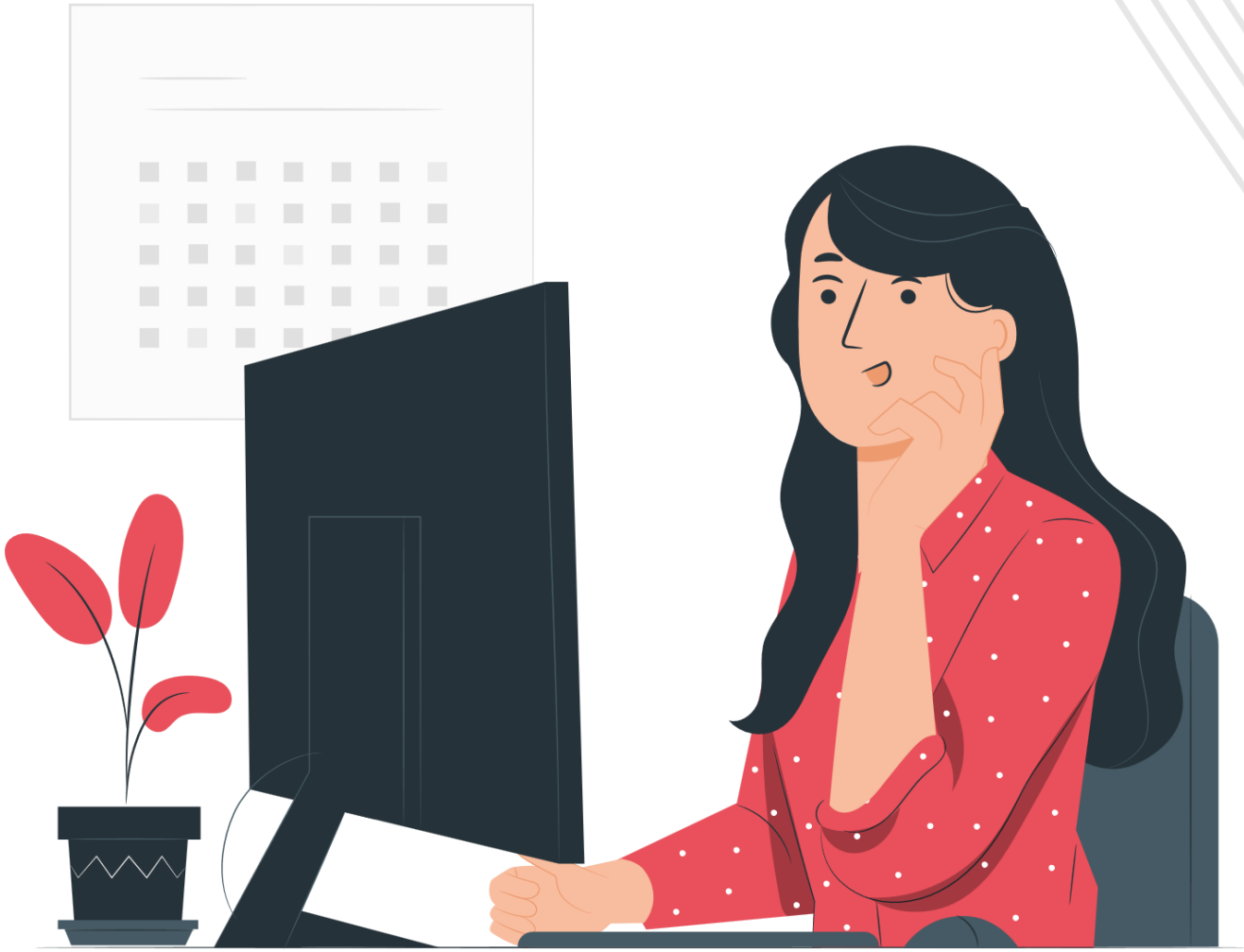
Fomenta la transparencia

Permite que los colaboradores reporten conductas inapropiadas, lo que ayuda a identificar y resolver problemas de manera efectiva.

Mejora la cultura organizacional

Crea un ambiente de trabajo seguro y de certeza, donde los colaboradores se sienten valorados y protegidos, contribuyendo a una cultura de ética e integridad.

Pasos para una **correcta elaboración de una denuncia**



Importancia de contar con tu número de denuncia y la clave asignada por la Línea Ética

Al realizar tu denuncia, la Línea Ética te proporcionará:

- Número
- Contraseña o password

***Te sugerimos anotarlos en una libreta o conservarlos en una captura de pantalla en tu celular.**

Con estos datos podrás:

- Dar seguimiento a tu denuncia
- Complementar con mayor información

(imágenes o documentos electrónicos)

"Vivir de forma ética fortalece a la organización"

Complementa tu denuncia

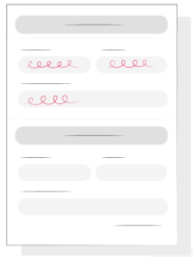
Incorporarpruebas es muy importante para resolver de forma oportuna y adecuada la denuncia registrada.

¿Cómo lo realizo?

1. Ingresa a la siguiente dirección web o escanea el código QR

https://denuncia.lacostena.com.mx:8447/

2. Da clic en botón registrar REGISTRAR

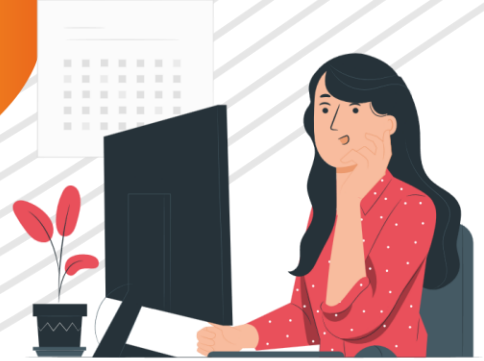


3. Ingresa la siguiente información:

- Tipo de usuario.
- Situación: Complemento
- Número de denuncia
- Clave de acceso
- Añade más información y/o incorpora archivos (fotografías o documentos electrónicos).

"Vivir de forma ética fortalece a la organización"

Ingresa a la página o escanea el código QR
https://denuncia.lacostena.com.mx:8447/



Consulta el estado de tu denuncia.

Revisar periódicamente el estatus tu denuncia es muy importante.

¿Cómo lo realizo?

1. Ingresa a la siguiente dirección web o escanea el código QR

https://denuncia.lacostena.com.mx:8447/

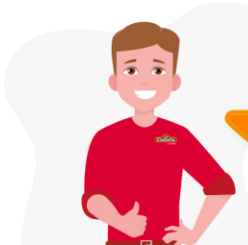
2. Da clic en botón consultar

3. Ingresa la siguiente información:

- Número de la denuncia.
- Clave de acceso.
- Código de verificación

4. Visualizarás el estado de tu denuncia

"Vivir de forma ética fortalece a la organización"

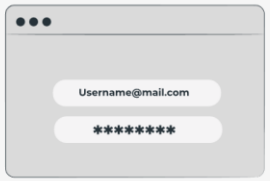


Ingresa a la página o escanea el código QR
https://denuncia.lacostena.com.mx:8447/

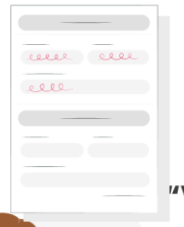
¿Qué hago si mi denuncia fue cerrada pero el problema continua?

1.- Abre una nueva denuncia

2.- Escribe el número de la denuncia que realizaste anteriormente.

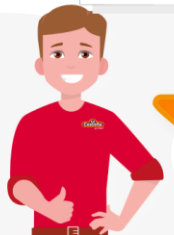


3.- Explica a detalle lo que sucede y especifica el motivo de volver a denunciar.



4.- De ser posible, incorpora datos adicionales y anexa pruebas contundentes que ayuden a la resolución correcta de la denuncia.

"Vivir de forma ética a la organizac



Ingresa a la página o escanea el código QR
https://denuncia.lacostena.com.mx:8447/

Sesión de **preguntas y respuestas**